

## PRIVACYVERKLARING

### 0. Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op

- 🌱 **PRIMORIS Belgium CVBA**, gevestigd te 9052 Zwijnaarde, Technologiepark 90, België, met ondernemingsnummer 0559 872 221 (hierna te noemen: "Primoris", "wij", "ons")
- 🌱 **PRIMORIS Bulgarije AD**, met statutaire zetel te 4004 Plovdiv, Plovdiv County; Plovdiv Municipality, South District 134 Buxton Brothers St., Bulgarije;
- 🌱 **PRIMORIS Frankrijk S.A.R.L.**, met statutaire zetel te 45270 Bellegarde, Avenue du 21 août 1944 n° 32, Frankrijk;
- 🌱 **PRIMORIS Colombia S.A.S.**, met statutaire zetel te Cota, PI Ciem Oikos Occidente oficina 301, Calle 80 Autopista Medellín, km 2.5 Vía Parcelas, Colombia
- 🌱 **PRIMORIS Costa Rica S.A.**, met statutaire zetel te Alajuela, Zona Franca FlexiPark, Bodega A7, Costa Rica
- 🌱 **PRIMORIS Ecuador S.A.S.**, which has its registered office at Av. 12 de Octubre N26-97 y Lincoln, Quito, Ecuador
- 🌱 **PRIMORIS Serbia**, which has its registered office at Beogradskog bataljona No. 4, 11000 Belgrade, Municipality of Čukarica

Uw privacy is belangrijk voor ons en wij hechten groot belang aan een correcte verwerking van persoonlijke gegevens van klanten, prospecten, leveranciers, bezoekers, medewerkers, ...

De vertrouwelijkheid, behoorlijkheid en zorgvuldige behandeling, verwerking, beheer en beveiliging van persoonlijke gegevens is van het grootste belang voor onze organisatie en verlopen volgens de Algemene Verordening voor de Bescherming van persoonsgegevens (AVG) of de General Data Protection Regulations (GDPR). U kan ons hieromtrent steeds contacteren per e-mail via [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

- 🌱 Deze privacyverklaring kan te allen tijde wijzigen als gevolg van wetwijzigingen of wijzigingen van de functionaliteit waarvoor deze policy geldt.
- 🌱 Wijzigingen worden expliciet op onze website [www.primoris-lab.com](http://www.primoris-lab.com) gemeld en bij elke wijziging wordt het versienummer van deze privacyverklaring aangepast. Het versienummer vindt u in de voetnoot van dit document. Wij raden u dan ook aan om regelmatig de privacyverklaring van Primoris te controleren op de website.

### 1. Wanneer is deze privacyverklaring van kracht?

Deze privacyverklaring is van kracht bij de verwerking van persoonlijke gegevens die wij verkrijgen bij bestellingen, bij leveringen en/of via de website van Primoris, via door ons gebruikte cookies of via commerciële contacten met klanten, prospecten, leads en/of andere stakeholders van Primoris.

Privacyverklaring PBE | v03 – 19/01/2023

YOUR RELIABILITY  
IN FOOD ANALYSIS



## **2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens?**

### **a. Verwerkingsverantwoordelijke**

Primoris is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke data. Dit betekent dat Primoris bepaalt voor welke doeleinden uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt.

### **b. Verwerker van uw persoonlijke gegevens**

Elke externe onderaannemer die door Primoris aangesteld wordt om persoonsgegevens te verwerken, wordt beschouwd als verwerker en niet als verwerkingsverantwoordelijke. Zij werken ook conform de GDPR-normen.

## **3. Welke persoonlijke gegevens verwerken wij**

### **a. Gegevens door uzelf aangebracht**

We ontvangen uw gegevens onder meer als u deze met ons deelt via:

- 🌱 Analyse-aanvraag via email
- 🌱 Analyse-aanvraag via aanvraagformulier bij aankomst te analyseren staal
- 🌱 Contactname via e-mail vanaf de Primoris-website naar één van volgende diensten:
  - Info
  - Klantendienst
  - Commercieel team
  - HR-team (in het kader van sollicitaties – CV)
- 🌱 Inschrijvingstool e-mailcommunicatie en events via website
- 🌱 Contact met klantendienst of commerciële medewerkers op events

In bovenstaande gevallen ontvangen we normaal gezien informatie zoals uw voornaam, familienaam, emailadres, vast en/of mobiel telefoonnummer, adresgegevens (straat, nr, postcode, gemeente, land), het bedrijf waarvoor u werkt, geslacht, producten of activiteiten waarin u interesse heeft, de sector waarin u actief bent, uw functie, uw correspondentie met Primoris en/of andere persoonlijke gegevens.

### **b. Automatisch verzamelde gegevens**

#### **Websitebezoek**

Over het algemeen bezoekt u anoniem elke website van Primoris.

Wanneer u onze website bezoekt, ontvangen we echter data van cookieproviders over uw activiteit op onze website zoals de tijd en duur van uw websitebezoek, de hyperlinks die u aanklikt om onze website te bezoeken en de hyperlinks op onze website die naar

andere websites linken, uw IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de browser die u gebruikt, geografische data zoals uw locatie en uw voorkeertaal.

De websites van Primoris gebruiken cookies om bovenstaande anonieme info te verkrijgen via Google Analytics.

### **Links naar website van derde partijen**

Primoris heeft geen controle over en neemt geen verantwoordelijkheid aangaande uw privacy voor acties die door websites van derde partijen ondernomen worden. We verwijzen hiervoor naar de privacyverklaring van deze websites.

### **Emailcommunicatie via Marketing Automation system**

Indien u via Primoris emailcommunicatie ontvangt die uitgestuurd is met behulp van een professioneel marketing automation systeem, ontvangen wij volgende informatie:

- is de emailcommunicatie al dan niet geopend door de ontvanger?
- indien aanwezig, heeft de ontvanger geklikt op een of meerdere hyperlinks in de communicatie?
- welke websitepagina's heeft de ontvanger bezocht op de website?
- voor welke evenementen heeft de ontvanger zich ingeschreven via de website?

### **c. Gegevens bekomen bij derde partijen**

Soms ontvangen we eveneens uw informatie van geaffilieerde bedrijven of partners. In het kader van promoties of commerciële opportuniteiten kunnen we uw persoonlijke data verzamelen via deze geaffilieerde bedrijven of partners.

Voor HR-doeleinden kunnen we uw persoonlijke informatie eveneens ontvangen indien deze matchen met het profiel waarnaar wij op zoek zijn voor openstaande functies.

## **4. Kwaliteitsnormen persoonlijke gegevensverwerking**

### **a. Minimale gegevensverwerking**

Primoris beperkt zich tot het verzamelen van strikt noodzakelijke informatie die ons toelaat onze commerciële activiteiten te kunnen uitoefenen met respect voor de persoonlijke gegevens van onze klanten, leveranciers en medewerkers.

### **b. Juistheid van de gegevens**

We trachten de persoonlijke gegevens correct te registreren en deze correctheid te vragen aan onze onderaannemers. Mocht u echter toch een fout aantreffen in uw persoonlijke gegevens, dan kan u dit melden via [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

## **5. Voor welke doelstellingen verwerken we uw persoonlijke gegevens?**

### **a. Om te antwoorden op uw vraag en om u te informeren**

We verwerken uw persoonlijke gegevens wanneer u een offerte aanvraagt, ons een vraag stelt, een analyse-aanvraag doet of ons vraagt om u op de hoogte te houden over onze diensten, activiteiten, evenementen, acties, offertes, ...

Voor deze doelstelling kunnen we persoonlijke data bijhouden zoals uw naam, adres, emailadres, telefoonnummer, het bedrijf waaraan u bent gelinkt, email- of contactnamegeschiedenis, voorkeurtaal, analyses of activiteiten waarin u interesse heeft, productgroepen waarin u actief bent.

Deze persoonlijke data worden verwerkt op basis van:

- 🌱 Uw expliciete toestemming waar nodig
- 🌱 De uitvoering van een contract waarin u een van de partijen bent
- 🌱 Uw aanvraag om acties uit te voeren vooraleer een contract aan te gaan.

Indien u in het verleden een offerte heeft aangevraagd of contact heeft gehad met onze medewerkers, zullen we u op de hoogte houden over onze activiteiten en producten tenzij u ons hiervoor geen toestemming geeft. U kan zich te allen tijde uitschrijven via de uitschrijfknoop die zich onderaan elke email bevindt of u kan dit aanvragen via [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

### **b. Om vragen te beantwoorden en informatie uit te wisselen**

Indien u ons via email of telefonisch een vraag stelt, zullen we uw persoonlijke data verwerken om op uw vraag te kunnen antwoorden.

Voor deze doelstelling kunnen we persoonlijke data verwerken zoals uw naam, de naam van uw bedrijf, uw functie, uw emailadres, uw telefoonnummer, uw correspondentie met Primoris en alle andere persoonlijke data die voor ons noodzakelijk is om een antwoord op uw vraag te kunnen formuleren.

Deze persoonlijke data worden verwerkt op basis van:

- 🌱 Uw aanvraag om stappen te ondernemen vooraleer u een dienst van Primoris bevestigt
- 🌱 De uitvoering van een contract waarbij u betrokken partij bent
- 🌱 De gerechtvaardigde interesse van Primoris om u te informeren over zijn activiteiten
- 🌱 Info verkregen bij vorige analyse-aanvragen

### **c. Om uw gebruikersprofiel op onze website te beheren**

De Primoris-website beschikt over een beveiligde klantenzone. Voor de aanmaak van een gebruikersaccount en wachtwoord, hebben we het emailadres nodig van een contactpersoon binnen uw bedrijf.

Voor deze doelstelling kunnen we persoonlijke data verwerken op basis van de noodzaak om de overeenkomst met de klant uit te voeren en de klant toegang te geven tot het Extranet wat de aanvraag van analyses en het opvragen van resultaten vereenvoudigt.

#### **d. Om onze website continu te optimaliseren en af te stemmen op uw voorkeuren**

We verwerken persoonlijke data om onze website continu te verbeteren, te personaliseren en af te stemmen op de voorkeuren van onze klanten. Gebruiksgemak staat centraal in onze werking en dat is eveneens van toepassing op het gebruiksgemak van onze website voor onze klanten.

Voor deze doelstelling kunnen we data verwerken zoals uw IP-adres, de webpages die u bezoekt, de browser die u gebruikt, geografische data zoals uw locatie, uw voorkeurtaal en het uur of de duur van uw bezoek.

Deze persoonlijke data worden verwerkt op basis van de gerechtvaardigde interesse van Primoris om zijn website(s) te verbeteren en om zichzelf te beschermen tegen cyberaanvallen.

#### **e. Om commerciële activiteiten uit te voeren**

Indien u ons via email of telefonisch een vraag stelt, zullen we uw persoonlijke data verwerken om de juiste commerciële stappen te ondernemen naar u toe.

Voor deze doelstelling kunnen we persoonlijke data verwerken zoals uw naam, de naam van uw bedrijf, uw functie, uw emailadres, uw telefoonnummer, uw activiteiten, uw interesse in diensten van Primoris, uw correspondentie met Primoris en alle andere persoonlijke data die voor ons noodzakelijk is om een antwoord op uw vraag te kunnen formuleren.

Deze persoonlijke data worden verwerkt op basis van:

- 🔒 Uw aanvraag om stappen te ondernemen vooraleer u een dienst van Primoris bevestigt
- 🔒 De uitvoering van een contract waarbij u betrokken partij bent
- 🔒 De gerechtvaardigde interesse van Primoris om u te informeren over zijn activiteiten
- 🔒 Info verkregen bij vorige analyse-aanvragen

### **6. Wat is de wettelijke grondslag om uw gegevens te verwerken?**

Wanneer het verwerken van gegevens, volgens de GDPR-wetgeving, **uw expliciete toestemming** vereist, zullen we deze ook aan u vragen. We denken hierbij aan het sturen van algemene nieuwsbrieven, mailings rond topics waarvan wij denken dat ze u interesseren, uitnodigingen voor studiedagen ... Wanneer u niet expliciet de toestemming geeft zullen wij uw persoonlijke gegevens ook niet verwerken.

Sommige informatie moeten wij **wettelijk verplicht** doorgeven aan de overheid of andere bevoegde instanties. Bij het uitvoeren van deze wettelijke verplichtingen, zullen wij ook uw persoonlijke gegevens met de nodige bescherming behandelen.

De informatie die wij ontvangen bij analyseaanvragen, bestellingen, contracten ... verwerken wij ook met in achtneming van de GDPR-wetgeving. Door de **noodzakelijkheid** van het verwerken van deze gegevens **om onze commerciële activiteiten uit te voeren**, moeten wij u hierom geen toelating vragen. Deze informatie kan ook gebruikt worden om onze **gerechtvaardigde belangen van onze organisatie of van derden** te behartigen waar nodig.

## **7. Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Primoris kan uw persoonlijke data delen met bedrijven die geaffilieerd zijn met Primoris. Bovendien doet Primoris beroep op derden om bepaalde activiteiten uit te voeren zoals websitehosting.

We kunnen uw persoonlijke data delen met bepaalde derden:

- 🌱 Geaffilieerde bedrijven binnen de Primoris groep;
- 🌱 Verwerkers die in onze opdracht handelen zoals marketing & communicatiebedrijven;
- 🌱 Bedrijfspartners met dewelke we jointacties uitvoeren (vb. HR-partners)
- 🌱 Bedrijfspartners die werken als service providers (vb. externe accountants)
- 🌱 IT-partners die technische ondersteuning leveren
- 🌱 Providers van betaalservices
- 🌱 Advocaten, incassobureaus en externe adviseurs: in bepaalde gevallen kan Primoris uw persoonlijke gegevens doorgeven aan advocaten, incassobureaus en externe adviseurs als het nodig is om ons advies te verschaffen of onze rechten te verdedigen.
- 🌱 Toezichthoudende autoriteiten bij wettig verzoek
- 🌱 Mogelijke kopers van Primoris (of van een deel van het bedrijf) in het geval (een deel van) onze activiteiten overgenomen worden door derden.

Primoris engageert zich ertoe om uw persoonlijke data correct en voldoende te beschermen. Indien u vragen hierover heeft of u wenst meer info over de transfer van uw persoonlijke data, neem contact met ons op via [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

Persoonlijke data worden niet doorgegeven aan andere partijen, tenzij bij wet verplicht of als gevolg van een juridisch vonnis.

## **8. Wat met links naar andere websites en social media?**

De websites van Primoris kunnen referenties naar andere websites bevatten. Primoris is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke data via deze websites. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van Primoris.

Privacyverklaring PBE | v03 – 19/01/2023



Indien u content deelt van de Primoris-websites via social media, is deze content zichtbaar voor de bezoekers van deze social media. Primoris is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke data via deze social media.

## **8. Hoelang bewaren we uw gegevens?**

Primoris zal uw persoonlijke data zolang bewaren als nodig om de doelstellingen te bereiken die in deze privacyverklaring zijn opgenomen, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegelaten is bij wet.

Wanneer er geen wettelijke bewaartermijn van kracht is, zal Primoris uw persoonlijke data minstens zo lang bewaren als u een actieve klant, prospect, lead of leverancier bent.

## **9. Hoe worden uw persoonlijke gegevens beschermd?**

Primoris streeft ernaar om uw persoonlijke data te beschermen via technologische en structurele maatregelen zoals firewalls en beveiligde servers waartoe slechts een beperkt aantal personen toegang hebben via specifieke rechten en met respect voor de gevoeligheid van de persoonlijke data.

Naast deze maatregelen, wordt bijzondere aandacht besteed bij opslag en verwerking van uw persoonlijke data (zoals logins).

## **10. Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?**

Met betrekking tot uw persoonlijke data heeft u recht:

- 🌱 Op inzage, wijziging of wissing
- 🌱 Beperking van de bewerking
- 🌱 Om bezwaar in te dienen
- 🌱 Op niet-goedkeuring van profilering
- 🌱 Op gegevensoverdraagbaarheid
- 🌱 Op het intrekken van de toestemming
- 🌱 Om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Sommige van bovenstaande rechten hebben een specifiek doel of zijn onderworpen aan speciale voorwaarden of uitzonderingen. Contacteer ons bij vragen of specifieke verzoeken aangaande de verwerking van uw persoonlijke data ([gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com)).

Indien de verwerking van uw persoonlijke data gebaseerd is op toestemming, heeft u eveneens steeds het recht om uw goedkeuring in te trekken, zonder dat dit de legitimiteit van de dataverwerking vóór intrekking in het gedrang brengt.

U kan Primoris contacteren via [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com) of via post via onderstaande gegevens of de knop 'Uitschrijven' aanklikken in onze e-mailings.

Opgelet: Primoris kan niet voldoen aan uw verzoek zonder geldig bewijs van uw identiteit (elektronisch, schriftelijk of bij uitzondering mondeling).

Privacyverklaring PBE | v03 – 19/01/2023



Betrokkene heeft het recht om kosteloos op te vragen welke gegevens over hem worden verwerkt. Deze informatie moet beknopt, transparant en begrijpelijk gegeven worden. Primoris engageert zich om de info zo snel mogelijk en minstens binnen de maand na het verzoek te bezorgen. Bij complexe verzoeken is verlenging mogelijk, maar u zal daarvan binnen de maand verwittigd worden. Bij ongegronde of buitensporige verzoeken (herhaalde verzoeken) mag een administratieve kosten worden aangerekend of verzoek geweigerd.

U heeft het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke verblijfplaats, van uw vaste werkplek of van de plaats van de vermeende inbreuk. De Belgische Privacycommissie is de toezichthoudende autoriteit voor België en is te contacteren via [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Indien u nog vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonlijke data, over de websites of emails van Primoris of over deze privacyverklaring kan u ons altijd contacteren:

- 📧 Email: [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com)
- ☎️ Telefoon: +32(0)9 330 10 10
- 📮 Post: Primoris Belgium | Technologiepark 90 | 9052 Zwijnaarde (BE)